

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Березовского района

15 июня 2021 года

Присутствовали:

Члены совета:

Тихонюк Римма Федоровна, пенсионер

Самойлова Лидия Павловна, пенсионер;

Шиповалова Татьяна Михайловна, главный специалист – эксперт отдела реализации социальных программ Управления социальной защиты населения по Березовскому району;

Поленова Галина Сергеевна, пенсионер

Канева Олеся Евгеньевна, главный специалист-эксперт казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Центр социальных выплат» филиал в п. Березово

Приглашенные:

Предеина Наталья Михайловна, заведующий отделом общего образования комитета образования;

Гуныко Жанна Владимировна, ведущий специалист отдела общего образования.

Секретарь комиссии:

Поленова Оксана Валерьевна, главный специалист отдела общего образования

### Повестка дня:

1. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Березовского района в 2020 году.
2. Формирование перечня образовательных учреждений для проведения независимой оценки качества в 2021 году.

### Ход заседания:

1. Вступительное слово заведующей отделом общего образования Н.М. Предеиной представила повестку заседания рабочей группы..

2. По первому вопросу:

Докладчик: Предеина Наталья Михайловна, заведующий отделом общего образования.

Была представлена информация по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в общеобразовательных организациях в 2020 году.

Оператором по проведению оценки выступало «Общество с ограниченной ответственностью «Малое инновационное предприятие «Интеллектуальные технологии»», г. Нижневартовск.

Независимая оценка качества образовательной деятельности включала в себя анализ результатов анкетирования, информацию официальных сайтов

общеобразовательных организаций, статистических данных включая данные отчетов о самообследовании, публичных отчетов

-независимая оценка качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций проводилась по пяти критериям:

-открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

-комфортность условий осуществления образовательной деятельности;

-доступность услуг для инвалидов;

-доброжелательность, вежливость и компетентность работников;

-удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

В независимой оценке качества образовательной деятельности приняли участие в 2020 году 12 общеобразовательных организаций -100%.

Из них получили оценку «отлично»-(81-100 баллов) 9 ОО-75%: МАОУ «Березовская НОШ»-81 балл, МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е.-88 баллов, МБОУ Игримская СОШ № 1- 83 балла, МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.»- 89 баллов, МБОУ «Саранпаульская СОШ»- 94 балла, МБОУ «Приполярная СОШ»- 92 балла, МАОУ «Няксимвольская СОШ»- 88 баллов, МБОУ «Сосьвинская СОШ»- 89 баллов, МБОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами»-86 баллов.

оценку «хорошо» -(61-80 баллов) 3 ОО - 25%: МБОУ «Березовская СОШ»- 68 баллов, МБОУ «Ванезетурская СОШ»- 79 баллов, МАОУ «Тегинская СОШ»- 80 баллов.

По результатам независимой оценки руководителям общеобразовательных организаций направлены рекомендации.

На основе полученных результатов по независимой оценке общеобразовательными организациями разработаны планы мероприятий по улучшению качества своей деятельности.

3. По второму вопросу:

Докладчик: Гунько Жанна Владимировна, ведущий специалист отдела общего образования.

Была представлена информация по результатам проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности в дошкольных образовательных Березовского района в 2020 году.

Оператором по проведению оценки выступало «Общество с ограниченной ответственностью «Малое инновационное предприятие «Интеллектуальные технологии»», г. Нижневартовск.

Независимая оценка качества (далее – НОК) образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялась в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Детские сады оценивались с точки зрения условий, созданных для ребенка, педагогического состава и дополнительных услуг детсада.

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводилась по таким общим критериям:

1.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

2.Комфортность условий осуществления образовательной деятельности;

3.Доступность услуг для инвалидов;

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников;

5.Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

**По результатам оценки было отмечено следующее:**

Высокие и выше среднего значения по следующим критериям:

**Критерий\_1** Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность у 7 ДОО-78%:

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

**Критерий\_2** Комфортность условий осуществления образовательной деятельности у 7 ДОО-78%:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

**Критерий\_4** Доброжелательность, вежливость и компетентность работников у 9 ДОО-100%;

**Критерий\_5** Удовлетворенность качеством образовательной деятельности у 9 ДОО-100%.

Отмечается низкие результаты по критерию 3. Доступность услуг для инвалидов ниже среднего и низкие показатели значения у 8 ДОО-89%.

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Анализ результатов оценки качества образовательной деятельности позволяет дошкольным образовательным организациям определить стратегию повышению качества системы образования и повышает ее открытость участникам образовательного процесса.

#### **Решение:**

1. Рекомендовать:

##### **1.1. Образовательным организациям:**

- поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальных сайтах ОО;
- обеспечить проведение мероприятий по доступности услуг для инвалидов;
- исполнение планов мероприятий по устранению недостатков по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

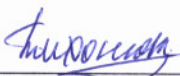
##### **1.2. На муниципальном уровне:**

- провести анализ результатов независимой оценки, анализ планов мероприятий образовательных организаций, с выявлением причин низких результатов.
- осуществлять контроль за исполнением планов образовательными организациями по устранению недостатков по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

2. Утвердить перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества в 2021 году.

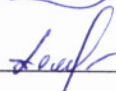
3. Комитету образования администрации Березовского района разместить перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества на сайте комитета образования.

Председатель

  
\_\_\_\_\_

Р.Ф. Тихонюк

Секретарь:

  
\_\_\_\_\_

Поленова О.В